

Manifest samenwerking GV PFZ - Adapcare

Doel van dit document

Gezamenlijke gebruikers van Pluriform Zorg hebben zich verenigd in de gebruikersvereniging Pluriform Zorg (GV PFZ). Het doel van de vereniging is enerzijds onderlinge samenwerking en kennisdeling stimuleren, anderzijds gezamenlijk het gesprek voeren met Adapcare en de samenwerking collectief maken.

Om scope en doel van deze samenwerking te concretiseren is dit document - een "manifest" - opgesteld. Het Manifest beschrijft hoe we met elkaar om willen gaan en vormt de leidraad voor de invulling van de huidige en toekomstige samenwerking tussen de GV PFZ en Adapcare. Het Manifest is openbaar en staat op de website van de GV PFZ. De uitwerking van het Manifest is alleen beschikbaar voor leden van de GV PFZ en voor alle medewerkers van Adapcare.

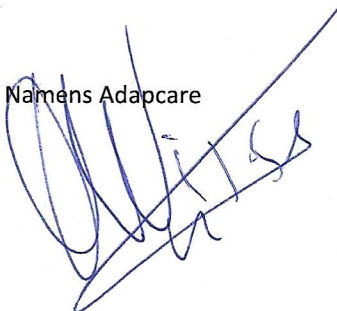
De punten van het Manifest beschrijven het DNA van de gewenste samenwerking ("het wat"). In de uitwerking zijn deze punten concreet gemaakt in de wijze waarop nu invulling wordt gegeven aan de samenwerking ("het hoe") en deze kunnen van jaar tot jaar wijzigen. Het Manifest en de uitwerking ervan zullen jaarlijks in het bestuurlijke overleg worden herijkt en waar nodig bijgesteld.

Het Manifest: leidraad voor de samenwerking

Vanuit ons gemeenschappelijk belang bepalen we gezamenlijk de **positionering, koers** van Pluriform Zorg als ook de (strategische) prioriteiten in de doorontwikkeling van Pluriform Zorg. De GV PFZ en Adapcare hebben hierin elk hun eigen verantwoordelijkheid zoals hieronder beschreven.

1. Adapcare is verantwoordelijk voor de Roadmap en daarmee voor het **onderhoud, de doorontwikkeling en de levering** van Pluriform Zorg en bijbehorende diensten. Adapcare spant zich in om draagvlak te creëren bij de GV PFZ op bestuurlijk, tactisch en operationeel niveau in de totstandkoming van Roadmap Adapcare is eindverantwoordelijk in de uiteindelijke besluitvorming over prioriteiten en inzet van middelen.
2. De GV PFZ vertegenwoordigt de **gezamenlijke belangen** en wensen van de leden van de GV PFZ. Zowel op bestuurlijk, tactisch als operationeel niveau. De GV PFZ spant zich in om namens de leden telkens een eensluidend en consistent standpunt in te nemen.
3. Als regel gaan de **collectieve prioriteiten** van de GV PFZ vóór op prioriteiten van individuele leden. Als van deze regel wordt afgeweken, zijn de GV PFZ en Adapcare transparant over de afwijking en de redenen daarvoor.
4. De **werkafspraken** (over bijvoorbeeld het omgaan met wensen tot aanpassing van de software) die worden gemaakt tussen de **GV PFZ en Adapcare zijn leidend** voor de afspraken tussen de individuele leden en Adapcare. GV PFZ en Adapcare bundelen hun krachten om (werk)processen in beider voordeel te optimaliseren en dragen deze optimalisaties uit naar alle leden.
5. Zowel de leden van de GV PFZ als Adapcare erkennen de rol en **toegevoegde waarde** van de GV PFZ en investeren hierin in termen van tijd en geld.
6. De leden, GV PFZ en Adapcare hebben allen belang bij **stabiliteit in en groei van het ledenbestand** van de GV PFZ en het klantenbestand van Pluriform Zorg. We zullen ons gezamenlijk daarvoor inzetten.
7. De **individuele belangen** van de leden worden gemanaged in de directe contractrelatie tussen de leden en Adapcare.

Namens Adapcare



Namens de Gebruikersvereniging PFZ

